

## پیوست شماره ۶) قوانین چیگل برای فروشندگان - فصل مدیریت عودت و مرجوع نمودن سفارش

### در سفارشات خرد داخلی و خارجی

طرفین توافق می‌نمایند عودت کالا تا ۱۵ روز از زمان تحویل آن به مشتریان قابل قبول باشد. فروشنده مرجوع کردن کالا و یا تعویض کالا را تحت شرایط زیر پذیرفت:

۱. کالای تحویل داده شده توسط فروشنده معیوب، تاریخ مصرف گذشته یا مطابق مندرجات سفارش کالا و توصیفات آن نباشد. در این شرایط، مالک چیگل پس از وصول کالا از مشتری، آن را به فروشنده عودت می‌دهد و فروشنده در ظرف سه روز کاری پس از دریافت آن، کالای معیوب و یا متفاوت با سفارش را مطابق انتخاب مشتری تعویض نموده و مجدداً مطابق با دستورالعمل و بر اساس نوع سفارش (داخلی / خارجی) کالای جدید را ارسال می‌نماید. چنانچه کالا به علت کمبود موجودی یا هر دلیل دیگری، قابل تعویض نباشد، فروشنده اعلام می‌دارد و مالک چیگل از محل مطالبات فروشنده، وجه دریافت شده از مشتری را عودت می‌دهد (عودت وجه بر دو روش است، شارژ اعتبار مشتری در سامانه جهت خرید یا حواله بانکی پول). در این شرایط (عدم تامین کالا توسط فروشنده) مطابق با قوانین مندرج در پیوست شماره ۶ تصمیم‌گیری خواهد شد.

۲. کالا در شرایط نو بدون اینکه از آن استفاده شده باشد (آکبند) به هر دلیل توسط مشتری نهائی باز پس و یا عودت داده شود. این شرایط وقتی پیش می‌آید که مشتری در خرید کالا دقت نکرده و اشتهاً تقاضا ثبت نموده است. در این شرایط مطابق درخواست مشتری و پس از دریافت کالا از مشتری توسط فروشنده و اطمینان از آکبند و نو بودن، مالک چیگل از محل مطالبات فروشنده، وجه دریافت شده از مشتری را به ایشان عودت می‌دهد. این شرایط بر اساس قوانین بین‌المللی در تجارت خرد آنلاین تدوین شده و مالک چیگل و فروشنده هر دو ملزم به اجرای این قانون بین‌المللی می‌باشند.

۳. در رابطه با هزینه حمل و نقل سفارشات عودت داده شده از / به مشتری، موارد به شرح ذیل است:

○ تنها در صورتی هزینه‌های حمل و نقل عودت سفارشات بر عهده فروشنده است که عودت کالا ناشی از کالای معیوب و یا ناقص و یا ارسال کالای مغایر با سفارش مشتری (رنگ، سایز، مدل و غیره) باشد. در این صورت به ازای هر سفارش، مالک چیگل دقیقاً معادل هزینه حمل دریافت شده از مشتری را، از محل مطالبات فروشنده جهت کلیه هزینه‌های ارسال به مشتری عودت می‌دهد

○ در صورتی که عودت کالا ناشی از قصور فروشنده نباشد، هیچ‌گونه هزینه حمل و نقل عودت سفارش شامل حال فروشنده نخواهد شد و خریدار باید مسئولیت پرداخت هزینه حمل رأساً عهده دارد شود. ضمناً در این شرایط کالا همان‌طور که در بالا شرح داده شد، باید آکبند باشد.

۴. گروه کالاهایی که عودت سفارش در رابطه آن‌ها مورد قبول نمی‌باشد، به شرح جدول زیر است. شایان ذکر است که در رابطه با این گروه کالاهای، کنسل شدن سفارش (قبل از دریافت کالا توسط مشتری) برای فروشنده قابل قبول خواهد بود.

- کتاب، CD ، DVD و محتوای دیجیتال
- محصولات آرایشی و بهداشتی
- لباس زیر و لباس خواب